

Termini e condizioni generali Deranova B.V. in Amsterdam
Ultima modifica 02-05-2017

Definizioni:

Portata: Il risultato del servizio consegnato dall'Appaltatore.

Appaltatore: La persona (giuridica) che si è impegnata nei confronti del Cliente a consegnare l'oggetto specificato nel contratto.

Cliente: La persona (giuridica) che ha commissionato all'Appaltatore la prenotazione dell'oggetto specificato nel contratto.

Sotto contratto: Un accordo tra il Cliente e l'Appaltatore nel consegnare un oggetto specifico.

Pagina: La Pagina Web nella quale deve essere consegnata la portata commissionata dal Cliente.

Disclaimer

L'Appaltatore non è associato in alcun modo a Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Soundcloud e altre piattaforme dove le Pagine vengono offerte. La diminuzione o il cambiamento nel funzionamento della Portata commissionata dal Cliente ricade quindi al di fuori della responsabilità degli Appaltatori.

L'Appaltatore è solamente un mediatore, ciò sta a significare che:

- L'Appaltatore non è in contatto con gli individui che derivano dalla Portata commissionata dal Cliente.
- L'Appaltatore non gestisce in alcun modo le piattaforme dove la Portata viene collegata alla Pagina del Cliente.
- L'Appaltatore non tiene traccia in alcun modo del progresso della promozione della Pagina del Cliente.
- L'Appaltatore non gestisce mai la Pagina del Cliente.
- L'Appaltatore non è mai associato alle piattaforme dove la Pagina del Cliente viene visualizzata, come Facebook, Twitter, Instagram, YouTube e Soundcloud.
- Il completamento della consegna da parte dell'Appaltatore della Portata commissionata dal Cliente può essere determinata solamente dai luoghi d'acquisto, promotori ed esperti esterni di social media.

Diritto di cancellazione

L'Appaltatore detiene il diritto di cessare la fornitura del servizio se dovessero essere coinvolte pratiche aziendali fuorvianti, disoneste o aggressive (come determinato nel Libro 6, sezione 3A del codice civile), ciò può includere:

- Promozioni di Portata e vincita, dove il Cliente ha una possibilità di vincere un premio quando l'Appaltatore fornisce la Portata.
- Pagine che affermino che la Portata è intesa come una valutazione positiva o negativa.
- Pagine che sono collegate a schemi piramidali o beni contraffatti.

L'Appaltatore detiene anche il diritto di cessare la fornitura del servizio se il Cliente riscontra un guadagno economico diretto alle spese di una terza parte, come:

- Pubblicità mostrate sulle Pagine per guadagnare direttamente denaro dalla Portata che l'Appaltatore sta fornendo.

L'Appaltatore può cessare la fornitura del servizio se egli non può consegnare i servizi commissionati dal Cliente, ciò può succedere nel contesto di:

- Una Pagina vuota.

- La lingua del contenuto di una Pagina non corrisponde alla lingua delle persone che forniscono la Portata.
- Se una Pagina contiene contenuto sconvolgente o insolito.

Se l'Appaltatore non può fornire i servizi commissionati dal Cliente, il Cliente ha diritto a ricevere un rimborso completo o un rimborso parziale che può essere determinato con equità dall'Appaltatore.

Lunghezza del contratto, periodi di realizzazione, trasferimento del rischio, realizzazione e rettifica dell'accordo, aumento del prezzo

- L'accordo tra l'Appaltatore e il Cliente viene stipulato per un tempo specifico, a meno che sorga qualcosa di diverso dalla natura dell'accordo o se le parti si accordano diversamente per iscritto ed esplicitamente.
- Se per la realizzazione di certe attività o per la consegna di certi servizi viene accordato o concesso un periodo di realizzazione, allora questo non è mai un periodo fatale. Se un periodo viene oltrepassato, allora il Cliente deve dichiarare l'Appaltatore in difetto per iscritto. All'Appaltatore deve poi essere offerto un periodo ragionevole per completare la realizzazione dell'accordo.
- L'Appaltatore realizzerà l'accordo al meglio delle proprie capacità e in accordo con le richieste di buone abilità. Tutto questo basato sulla conoscenza disponibile in quel momento.
- L'Appaltatore ha il diritto di far svolgere determinate attività da terze parti. L'applicabilità dell'articolo 7:404, 7:407 sottosezione 2 e 7:409 BW è esplicitamente esclusa.

Responsabilità

L'Appaltatore non può essere ritenuto responsabile per:

- Contenuto erogato dalla Portata fornita dall'Appaltatore
- Contenuto della Pagina del Cliente illegale o sconvolgente
- Danni come conseguenza delle azioni di terze parti

L'Appaltatore è responsabile solamente per danni diretti. Se l'Appaltatore è responsabile per qualsiasi danno, allora la responsabilità dell'Appaltatore è limitata ad un massimo di una volta il valore della fattura dell'ordine o almeno alla parte dell'ordine che è coinvolta nella responsabilità.

Forza maggiore

- La forza maggiore è definita in questi termini e condizioni generali come, fatta eccezione da ciò che è definito di conseguenza nella legge e giurisprudenza, tutte le cause esterne, previste o imprevedute, che l'Appaltatore non può influenzare, ma che impediscono all'Appaltatore di adempiere ai propri obblighi. Sono inclusi gli scioperi nell'azienda dell'Appaltatore o di terzi. L'Appaltatore ha anche il diritto di invocare la forza maggiore se le circostanze che impediscono la (ulteriore) realizzazione dell'accordo sorgono dopo che l'Appaltatore avrebbe dovuto adempiere ai propri obblighi.
- All'Appaltatore non viene richiesto di adempiere ad alcun obbligo nei confronti del Cliente se egli viene ostacolato come conseguenza di una circostanza non dovuta a mancanza, né ai sensi della legge o di un'azione legale a sue spese.
- L'Appaltatore può sospendere gli obblighi derivanti dall'accordo durante il periodo di forza maggiore. Se questo periodo è superiore alle quattro settimane, allora è concesso

ad entrambe le parti di terminare l'accordo, senza obbligo di rimborso per il danno arrecato all'altra parte.

- Se all'inizio della forza maggiore l'Appaltatore ha già ottemperato parte dei propri obblighi derivanti dall'accordo o sarà in grado di fare ciò e accumula un valore indipendente dagli obblighi che sono stati ottemperati o verranno ottemperati, all'Appaltatore è permesso fatturare separatamente la parte degli obblighi che sono stati ottemperati o saranno ottemperati. Il Cliente deve saldare questa fattura come se fosse un accordo separato.

Indennizzo

Il Cliente indennizza l'Appaltatore per possibili contenziosi da terzi, che soffrono danni correlati alla realizzazione dell'accordo e al quale la causa è attribuibile ad altri o all'Appaltatore. Se l'Appaltatore è ritenuto responsabile da terzi, allora il Cliente deve supportare l'Appaltatore sia al di fuori che all'interno del tribunale e fare immediatamente tutto ciò che ci si aspetta da egli in quel caso. Se il Cliente non prende misure adeguate, allora all'Appaltatore è concesso, senza avviso di inadempimento, di fare ciò. Tutti i costi e danni da parte dell'Appaltatore e terzi che sorgono da questo sono interamente a spese e rischio del Cliente.

Giurisdizione

- Su tutte le relazioni legali dove l'Appaltatore è una parte, è applicabile solo la legge olandese, anche se un obbligo è interamente o parzialmente eseguito all'estero o se la parte coinvolta nella relazione legale risiede lì. L'applicazione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni è esclusa.
- Il giudice nel paese di residenza dell'Appaltatore è autorizzato solamente a prendere atto dei contenziosi, a meno che la legge non prescriva assolutamente in altro modo. Tuttavia, l'Appaltatore ha il diritto di menzionare il contenzioso al giudice autorizzato ai sensi della legge.
- Le parti faranno appello ad un giudice solo dopo aver fatto tutto il possibile per risolvere il contenzioso tramite comunicazione reciproca.
- L'Appaltatore detiene il diritto di cessare la fornitura del servizio se il Cliente è una persona giuridica o agisce a nome di una persona giuridica da uno dei seguenti paesi o organizzazioni: Gli Stati Uniti d'America, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord e paesi o organizzazioni che sono elencati nella lista delle Sanzioni dell'Unione Europea (http://eeas.europa.eu/archives/docs/cfsp/sanctions/docs/measures_en.pdf).

Rettifica termini e condizioni generali

- Il testo olandese dei termini e condizioni generali è sempre determinante per la sua interpretazione.
- L'Appaltatore detiene il diritto di rettificare i termini e condizioni generali in qualsiasi momento.